

08.10.2019 № 15560

На № _____ від _____

Рекомендаційний лист

Щодо співпраці АТ «Універсал Банк» (далі – Банк) та ТОВ «Прспектів Солюшнс Груп» (далі - Wi-Fino) у сфері надання інформаційних послуг з використанням технології Wi-Fi.

Перед Банком постало завдання – не просто зробити Wi-Fi для клієнтів, а й зробити цю послугу корисною для маркетингу Банку. Ми запустили тендер на реалізацію проекту «Wi-Fi для клієнтів відділень “під ключ”», який виграла команда Wi-Fino. Ми обрали саме цих претендентів – перш за все, за їх креативність та бажання бути нам корисними, але і за те, що вони запропонували нам рішення «під ключ».

З самого початку співпраці фахівці Wi-Fino взяли на себе всі технічні питання: домовилися з підрядниками-провайдерами Інтернету та під'єднали до нього відділення Банку, порекомендували та встановили Wi-Fi обладнання, та ін.. Всі роботи були виконані якісно та згідно доволі жорсткого графіку.

Особливо важливо відзначити оперативну реакцію Wi-Fino на наші запити, прохання та проблеми, що інколи виникали – вони вирішуються своєчасно та на належному рівні. Це на додачу до проактивного моніторингу якості роботи Wi-Fi мереж зі сторони Wi-Fino - саме таких фахівців ми шукали з самого початку.

Окремої подяки заслуговує розробка креативних анімованих рекламних сторінок, що транслюються відвідувачу під час підключення до Wi-Fi мережі – фахівці Wi-Fino розробили для нас декілька шаблонів, тим самим демонструючи якість наданих послуг та готовність до тісних бізнес-стосунків.

Всі зобов'язання згідно чинного договору щодо надання інформаційних та маркетингових послуг, виконуються Wi-Fino у повному обсязі.

Ми сподіваємося на подальшу успішну співпрацю та рекомендуємо ТОВ «Прспектів Солюшнс Груп» як надійного та відповідального партнера, який надає послуги гарантованої якості.

Директор Департаменту інформаційних технологій.
Член Правління АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"



Валерій Задорожний