



UKRSIBBANK
BNP PARIBAS GROUP

РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ

Акціонерне Товариство «УКРСИББАНК» співпрацює з ТОВ «Прспектів Солюшнс Груп» з грудня 2018 року і висловлює свою подяку партнерам за якісне надання послуг з організації дірект маркетингу за допомогою мобільних Wi-Fi девайсів.

Основною ціллю нашої взаємодії було поширення інтернет-банкінгу серед клієнтів фізичних осіб банку і залучення нових користувачів у мобільний додаток.

Партнери банку запропонували мобільні роутери з автоматичним підключенням та прямим доступом до завантаження мобільного додатку банку, що суттєво спростило клієнтський досвід та підвищило кількість клієнтів зарплатних проектів, що почали використовувати UKRSIB.Online.

За допомогою простішого процесу взаємодії з клієнтами, ми отримали позитивні результати. Завантаження нашого додатку зросло на 20%. А за внутрішнім NPS серед менеджерів банку, які використовували розроблене партнерами рішення, було отримано 4,2 з 5 балів за такими критеріями як простота і зручність у використанні, габарити, якість сигналу, швидкість Інтернету, ефективність та інші.

АТ «УКРСИББАНК» рекомендує залучати ТОВ «Прспектів Солюшнс Груп» до виконання робіт, пов'язаних з прямого маркетингу за допомогою Wi-Fi, і визнає високий професійний і фокус на результат працівників компанії «ПС Груп».

Посада :
Керівник центру проектів
торг. мережі розд. бізнесу

