

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ПОМЕРАНЧ»

ЄДРПОУ 39567359, місцезнаходження юридичної особи: 65039, м. Одеса, проспект Гагаріна, 25, офіс 558/1

Рекомендаційний лист

Мережа магазинів гаджетів та аксесуарів «Цитрус» тривалий час співпрацює з ТОВ «Прспектів Солюшнс Груп» у сфері надання інформаційних послуг з використанням технології Wi-Fi.

В процесі своєї діяльності фахівці ТОВ «ПС Груп» підтвердили свій професійний статус та оперативність у вирішенні поставлених задач. Підключення торгових точок мережі «Цитрус» здійснювалось своєчасно та у зазначені терміни.

Особливо важливо відзначити миттєве реагування фахівців ТОВ «ПС Груп» на проблеми. Багаторівневий моніторинг працездатності мережі та підтримка дозволили охарактеризувати ТОВ «ПС Груп» як надійного та відповідального партнера.

Зобов'язання узяті ТОВ «ПС Груп» в рамках існуючих Договорів щодо надання інформаційних та маркетингових послуг виконуються в повному обсязі.

За 3 квартал 2017 року 26% усіх користувачів Citrus Free WiFi були зацікавлені в акціях компанії і зареєструвались по номеру телефону через систему Wi-Fino, завдяки чому було залучено більше нових контактів до бази CRM. За цей період показано більше 350 000 рекламних пропозицій приблизно 140 000 унікальним користувачам.

В липні 2017 року «Цитрус» брав участь у заході присвяченому виступу гурту “Dereche Mode”. Фахівцями ТОВ «ПС Груп» за 2 дні було розгорнуто мережу Wi-Fi у зонах пропуску, та підключено існуючу на всьому НСК «Олімпійський» Wi-Fi мережу до системи Wi-Fino. Як результат, за допомогою системи Wi-Fino у програмі лояльності «Цитрус Клуб» було зареєстровано в 10 разів більше контактів ніж за допомогою промоутерів.

Також бажано відмітити те, що усі дані із системи Wi-Fino надходять до бази даних програми лояльності у реальному часі завдяки спільно розробленій інтеграції. Оперативність обробки даних дозволяє учасникам програми лояльності «Цитрус Клуб» скористатися усіма отриманими привілеями негайно.

Ми сподіваємось на подальше розширення співпраці і рекомендуємо ТОВ «ПС Груп» як надійного партнера та компанію надання послуг гарантованої якості.

Руководитель IT департамента

Р.А. Романов

Руководитель отдела аналитики и монетизации данных

С.О. Кольчик

